

Na lotnisku przed wylotem:

- Przy punktach obsługi „check in” pomiędzy personelem lotniskowym, a klientami będą zamontowane plexi glass/szyby ochronne.
- Zachowaj odległość 1,5 m pomiędzy osobami stojącymi w kolejce do odprawy/poczekalni.
- Bliskość fizyczna powinna być ograniczona do minimum.
- Pasażerowie nie powinni gromadzić się w alejkach/galeriach/przejściach.
- Pasażerowie są zobligowani do zakrywania maseczką nosa i ust w trakcie lotu, z wyjątkiem:
 - Dzieci do lat 6.
 - Kiedy jest to niewskazane ze względu na stan zdrowia.
 - Osób z problemami z oddychaniem nie związanymi z COVID-19.
 - Pasażerów o ograniczonej sprawności ruchowej którzy nie mogą założyć/zdjąć maseczki/okrycia bez pomocy.

Pasażerowie nie mogą wejść na pokład samolotu jeśli:

- Mają temperaturę równą lub przekraczającą 38 °C (pasażer zostanie wtedy odprowadzony do personelu medycznego na lotnisku).
- Nie wypełniają obowiązku zakrywania ust i nosa maseczką.

W samolocie:

- Obsługa samolotu będzie zaopatrzona w maseczki i rękawiczki na czas lotu.
- Zabezpieczenie określonej ilości foteli na wypadek, gdyby pasażer wykazywał objawy zgodne z COVID-19 podczas przebywania na pokładzie. Załoga użyje tych miejsc do izolacji podejrzanych o zachorowanie na wirusa pasażerów.
 - Airbus: ostatnie trzy (3) rzędy – 18 miejsc.
 - DASH 8-400: ostatnie dwa (2) rzędy – 8 miejsc.
 - ATR: pierwsze dwa (2) rzędy - 6 miejsc.
 - DASH 8-100: pierwsze dwa (2) rzędy - 9 miejsc.
 - Zmiana zasad dotyczących bagażu podręcznego/kabinowego:
- Klienci mogą przewozić tylko jeden przedmiot na pokładzie. Przedmiotem tym może być bagaż podręczny lub przedmiot osobisty.
 - Airbus: 56x45x25, do 8 kg w klasie ekonomicznej.
 - Airbus : 56x45x25, do 13 kg w klasie biznes.
- Wszyscy klienci są zobowiązani nosić maski ochronne podczas całego lotu.
- Serwis na pokładzie samolotu będzie ograniczony, aby zminimalizować bezpośredni kontakt pomiędzy załogą, a pasażerami.
- Podczas lotu klientom będzie oferowana mała, papierowa torebka zawierająca małą butelkę wody, chusteczki antybakteryjne i opakowane przekąski (zawartość zależna od długości lotu itp.).
- Ponadto nie jest dostępna żadna przedsprzedaż posiłków, a wszystkie materiały (oprócz kart bezpieczeństwa i torebek higienicznych) mają być usunięte z pokładu.