

Na lotnisku przed wylotem:

- Przyjedź na lotnisko wcześniej niż zazwyczaj.
- Na lotnisku zostaniesz poddany pomiarowi temperatury. Jeśli będzie wysoka, nie będziesz dopuszczony do lotu.
- Przy stanowiskach check in zostały zainstalowane ochronne osłony z plexi glass, które będą oddziaływały obsługę lotniska od Klientów. Wszystko po to, aby zwiększyć poziom bezpieczeństwa.
- Zachowaj społeczny dystans w trakcie check in oraz unikaj tworzenia się kolejek w poczekalni.

Pasażerowie nie mogą wejść na pokład samolotu jeśli:

- mają temperaturę w wysokości równej lub przekraczającej 38 °C (jeśli temperatura jest równa lub przekracza 38 °C pasażer zostanie skierowany do weryfikacji medycznej).
- nie stosują się do wymogu właściwego noszenia maseczki ochronnej lub zastaniania twarzy (zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa oraz wytycznymi EASA).

W samolocie

- przez cały czas przebywania na lotnisku oraz w samolocie, masz bezwzględny obowiązek noszenia masek ochronnych (lub innych akcesoriów zastępujących usta i nos).
- przed każdym lotem będziemy stosować pomiar temperatury ciała u każdej osoby z załogi. Nasza załoga będzie nosiła w czasie boarding oraz lotu zestaw ochronny tj. maseczki i rękawiczki.
- Samoloty są codziennie dokładnie czyszczone i dezynfekowane.
- Powierzchnie wystawione na częsty kontakt, takie jak stoliki/tacki czy podłokietniki, są dezynfekowane przed i po każdym locie.
- Powietrze w samolocie jest odświeżane co 3 minuty i zastępowane nowym, oczyszczanym przez filtry HEPA. Filtry powietrza HEPA, zainstalowane w samolotach, skutecznie usuwają z niego cząsteczki zanieczyszczeń do rozmiarów mikroskopijnych bakterii i wirusów.
- Gazetki i karty menu zostały usunięte ze względu na potrzebę minimalizacji kontaktu z powierzchniami na pokładzie.
- Na pokład możesz wziąć jedynie 1 rzecz z wymienionych: torebkę, teczkę, laptopa lub torebkę z rzeczami dla dziecka.
- Bagaż podręczny będzie niedozwolony na pokładzie. Musisz zostawić swoje bagaże przy odprawie.